

Témoignage

*Interview : Gérard, Kiné à Evreux, client depuis 5 ans
"Moins d'une semaine pour être opérationnel"*



Quel effet vous a fait l'annonce du remplacement de votre ancien logiciel Vega4 par sa nouvelle version, Vega5 ?

J'ai accueilli cette nouvelle avec beaucoup de sérénité. Je savais que j'avais à faire à une équipe compétente qui allait faire le nécessaire pour que tout se passe dans de bonnes conditions. D'ailleurs, il m'a fallu moins d'une semaine pour être opérationnel.

En combien d'étapes êtes-vous passé à Vega5 ?

Dans un premier temps, j'ai installé la version de démonstration et le didacticiel disponible sur le CD d'installation. J'ai ainsi pu me faire une idée des changements : Vega5 restait dans le ton de Vega4. Plutôt rassuré par cette rapide prise en main, j'ai décidé de passer effectivement sur Vega5. J'ai remis le CD pour installer la version complète. L'outil d'analyse qui permet de dresser un état des lieux des données Vega4 s'est lancé automatiquement. Il m'a signalé que je devais apporter deux petites modifications afin de pouvoir effectuer le transfert définitif. Je me suis donc exécuté et 5 minutes plus tard, il était temps de transférer mes données. Au final, l'installation de Vega 5 n'a pas pris plus de 10 minutes !

Avez-vous fait le transfert d'un logiciel à l'autre seul ?

Oui, pour toutes les étapes je n'ai pas eu besoin de contacter le support technique. Par la suite, je les ai quand même eus en ligne pour des questions liées à la nouvelle réglementation SESAM-Vitale. Ils m'ont aidé à remettre à

jour mon logiciel lecteur et m'ont expliqué comment optimiser la gestion du tiers payant.

Quel est votre bilan depuis l'installation de Vega5 ?

Après la migration, il m'a fallu moins d'une semaine pour le prendre complètement en main. Par deux fois, j'ai signalé quelques dysfonctionnements aux services d'Epsilog qui m'ont rapidement envoyé les correctifs par télé mise à jour, accessible automatiquement à travers Vega5.

Même si je n'utilise pas encore toutes les fonctionnalités, j'ai découvert plein d'outils qui me font gagner du temps. La nouvelle façon de se déplacer dans le logiciel permet de passer d'une fonction à une autre beaucoup plus rapidement.

Pour conclure, que conseilleriez-vous à nos futurs utilisateurs de Vega5 ?

Je leur conseillerai de suivre les étapes du transfert, pas à pas et de ne pas vouloir finir avant d'avoir commencé. Il est vrai que la nouveauté à tendance à faire peur, mais Vega5 est dans la continuité de Vega4. Il n'y aura rien de déroutant dans leurs nouvelles habitudes de travail ! Au contraire, quelques outils facilitent le quotidien, comme le pense-bête qui se souvient pour moi d'une télétransmission à faire, d'un retour Noémie à réceptionner, ou de l'heure de mon prochain rendez-vous. Pratique !

Céline J – Dominique A.